



Likwidacja szkód z ubezpieczenia NNW Dzieci i Młodzieży oraz NNW Bezpieczna Rodzina

W trosce o najwyższą jakość obsługi likwidacji szkód prosimy o przygotowanie wymienionych poniżej informacji i dokumentów:

- PESEL i dane teleadresowe osoby ubezpieczonej, zgłaszającej szkodę i uprawnionej do otrzymywania informacji
- numer rachunku bankowego, na który nastąpi wypłata ewentualnego odszkodowania
- kopia pełnej dokumentacji medycznej z powypadkowego leczenia ubezpieczonego (od momentu udzielenia pierwszej pomocy medycznej do zakończenia leczenia)
- oryginały rachunków/faktur wystawionych imiennie na ubezpieczonego.

Sposób zgłaszania szkód



on-line

na stronie www.szkody.nau.pl



e-mail

szkody.nnw@nau.pl



telefonicznie

(22) 584 10 00
fax: (22) 350 73 16



listownie

Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa SA
ul. Smulikowskiego 6/8
00-389 Warszawa



osobiście w biurze NAU SA

ul. Smulikowskiego 6/8; 00-389 Warszawa
wejście od ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33 (11 piętro)

Decyzja dotycząca szkody zostanie wydana w terminie:

- do 30 dni kalendarzowych, w przypadku kompletnej dokumentacji
- do 14 dni kalendarzowych, w przypadku niepełnej dokumentacji, liczonych od dnia jej uzupełnienia.